

# **Bilancio Sociale 2022**

**NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	23
Commento ai dati.....	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	29

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	29
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	30
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	30
	Output attività .....	32
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	37
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	37
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	37
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	37
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	38
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	39
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	39
	Capacità di diversificare i committenti.....	40
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	41
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	41
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	41
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	42
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	42
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	42
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	43
	Tipologia di attività .....	43
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	43
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	43
	Coinvolgimento della comunità.....	43
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	43
	Indicatori.....	43
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	44

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	44
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	45
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	46
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	46
Relazione organo di controllo .....	47

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il Bilancio sociale è inteso per la Nuovi Orizzonti società cooperativa sociale, come un momento di riflessione interna, che offre la possibilità di guardare il cammino percorso e quello ancora da fare. Da oltre 25 anni la cooperativa eroga servizi ai cittadini del nostro territorio, rispondendo ai nuovi bisogni di natura sociale, assistenziale, educativa e formativa che emergono con crescente intensità nella società attuale. Il Bilancio sociale rappresenta, quindi un'importante occasione per riflettere sui propri valori e obiettivi, sulla propria missione, per promuovere innovazione e miglioramento delle proprie prestazioni, per identificare gli stakeholder e attivare con essi significativi momenti di dialogo, di confronto, di partecipazione e di collaborazione. L'anno 2022 è stato vissuto un pò come l'anno del ritorno alla normalità dopo l'emergenza sanitaria COVID 19, emergenza che aveva reso necessaria la riorganizzazione di molti servizi e l'impostazione di nuovi metodi operativi utili al raggiungimento degli obiettivi condivisi.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio Sociale si riferisce al periodo che va dal 01 gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 e si propone di comunicare in modo conciso ma analitico e dettagliato, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2021. Nella redazione del documento si fa riferimento al DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTRO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019).

Per l'acquisizione delle informazioni e la risoluzione delle questioni cruciali oggetto dell'attività di rendicontazione a cui il bilancio sociale è finalizzato si sono utilizzati i seguenti strumenti:

- griglie di rilevazione dati,
- questionari di conoscenza,
- interviste mirate,

I valori economici realizzati e l'impatto sociale determinato sono stati comparati con gli anni precedenti al fine di restituire una visione dell'andamento della società nel corso del tempo e la rispondenza delle proprie azioni alla "mission" e "vision" dichiarata.

Il Bilancio Sociale viene presentato in occasione dell'assemblea dei soci per approvazione del Bilancio d'Esercizio. La diffusione per i soci avviene con la presentazione in assemblea mentre per gli Stakeholders esterni avviene attraverso pubblicazione nel sito internet della Nuovi Orizzonti società cooperativa sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	04497020729
<b>Partita IVA</b>	04497020729
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Istria n. 40 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
<b>Altri indirizzi</b>	Via dell'Annunciazione s.n. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via del Papavero, 5 - ALTAMURA (BA)
	Via Grottamarallo c.da Iazzo dei Preti - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via delle Crociate, 31 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Archimede zona PIP s.n. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Alchimia, 48 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Diaz, 42 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	C.da Scivolizzo c.s. - LATERZA (TA)
	Via Gogavino, 10 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Mazzini, 20 - POGGIORSINI (BA)
	C.da Murgetta c.s. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Matera, 24 - LATERZA (TA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A165909
<b>Telefono</b>	080-3210461
<b>Fax</b>	080-3210461
<b>Sito Web</b>	www.coopnuoviorizzonti.it
<b>Email</b>	direzione@coopnuoviorizzonti.it
<b>Pec</b>	nuoviorizzonti@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99
	88.10.00
	87.9
	88.9
	85.59.20

## **Aree territoriali di operatività**

Province di Bari e Taranto

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge n. 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi. A norma della legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, compreso il rapporto di associazione in partecipazione, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo Unitario Italiano.

A tal fine, la cooperativa, su deliberazione del Consiglio di Amministrazione, può aderire agli organismi di rappresentanza nazionale.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico, così come definito all' articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto l'attività della gestione di servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali, formativi, culturali e di servizi al lavoro, disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi locali, regionali e nazionali.

Tale attività si realizza attraverso:

- l'assistenza domiciliare;
- la gestione di presidi di accoglienza anche a carattere diurno o di centri di servizi senza residenzialità o di comunità terapeutiche e/o assistenza nei medesimi;
- la gestione di strutture di ospitalità per soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e/o assistenza nelle medesime;
- gli interventi di sostegno e reinserimento sociale, attività di animazione con finalità educative e di socializzazione;
- l'organizzazione e gestione di corsi di formazione professionale destinati anche al reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti portatori di handicap psichici e fisici;
- il trasporto accompagnato di minori;
- il trasporto assistito di disabili;
- l'organizzazione di vacanze e soggiorni sociali assistiti;
- la gestione di asili nido;
- l'assistenza ed ogni altra forma di intervento socio-educativo in direzione dei disadattati



psico-sociali, in un ottica di prevenzione;

- la gestione di strutture educativo-assistenziali per minori;
- la gestione di centri sociali e centri terapeutici territoriali con annessi servizi all'utenza;
- la gestione di servizi di segretariato sociale;
- la gestione di servizi di assistenza e recupero sociale di soggetti svantaggiati;
- la gestione di attività di messa alla prova e lavori di pubblica utilità per soggetti sottoposti a misure limitative della libertà personale, anche in convenzione con enti pubblici;
- la gestione di sportelli, punti informativi, antenne e nodi locali per l'accoglienza, l'assistenza e l'orientamento di famiglie, giovani e soggetti svantaggiati;
- la gestione di centri e di attività di prevenzione e contrasto alla violenza e alle discriminazioni basate sull'identità di genere, l'orientamento sessuale, la razza, l'origine etnica, le condizioni di disabilità, età, religione e convinzioni personali;
- la gestione di servizi di orientamento e informazione sul mercato del lavoro, mappatura e bilancio delle competenze;
- la gestione dei servizi per l'incontro fra domanda ed offerta di lavoro attraverso percorsi di ricerca concreta di un impiego o il rimando a servizi di politica attiva del lavoro o di natura formativa;
- la gestione di servizi di sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori;
- la gestione di ogni altro servizio connesso e strumentale alle funzioni degli Uffici pubblici per l'impiego, diversi da quelli sottoposti alle procedure di autorizzazione e da quelli riservati dalla legge in via esclusiva ai servizi pubblici;
- la gestione dei servizi educativi destinati all'istruzione e alla formazione dei giovani fino ad anni diciotto, anche mediante percorsi triennali di IeFP;
- la gestione di servizi di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione, aggiornamento professionale (indirizzati ai giovani, adulti, disoccupati e occupati, fasce deboli) per il loro inserimento nel mercato del lavoro;
- la progettazione e la gestione di interventi di formazione dedicati ai lavoratori, autonomi e dipendenti, al fine di consentire loro l'adeguamento e lo sviluppo delle competenze professionali;
- la programmazione di ogni altro intervento riferibile alle politiche attive del lavoro;
- la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali, di carattere sociale e/o socio sanitario, per diversamente abili, anziani, minori e altri soggetti svantaggiati, finalizzate all'assistenza e/o al mantenimento/recupero dei livelli di autonomia della persona e al sostegno della famiglia;
- la gestione di servizi per l'integrazione scolastica e sociale extrascolastica dei diversamente abili;
- la gestione di Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD), di Assistenza Domiciliare Educativa (ADE) e di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) per minori, disabili e anziani;
- la gestione di altri servizi alla persona e alla famiglia quali servizio di segretariato sociale, sportello sociale, Servizio Sociale Professionale, Porta Unica di Accesso (PUA), tutor, centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, mediazione familiare, affidi, servizio civile, servizi di telefonia sociale, servizi socio-educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia, servizi di contrasto e della povertà e della devianza e servizi educativi per il tempo libero;
- la gestione di servizi direttamente o indirettamente attinenti a quanto prima elencato.

N.B. Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate e le

attività statutarie sopra indicate sono circostanziate a quelle effettivamente svolte.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non sono state svolte attività in maniera secondaria/strumentale

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2006

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
MERIDIA - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Meridia - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale	10071,00
Murgiafor - Consorzio Murgia Formazione	5000,00

### **Contesto di riferimento**

La Nuovi Orizzonti opera nelle province di Bari e Taranto erogando servizi di carattere socio-assistenziale e socio-sanitario in favore di utenti fragili (diversamente abili, minori e altri soggetti in condizione di svantaggio) nonché servizi di formazione professionale e servizi al lavoro, anch'essi rivolti prevalentemente alle categorie più svantaggiate.

Nel territorio di riferimento particolarmente elevata risulta essere l'incidenza di soggetti che versano in condizione di disagio e che sono quindi esposti al forte rischio di esclusione sociale.

Per questo motivo la Nuovi Orizzonti mira ad offrire ai propri utenti, servizi in linea con le nuove esigenze che emergono nella società moderna, contribuendo alla riforma ed alla modernizzazione dello stato sociale e favorendone il miglioramento della qualità della vita e l'integrazione sociale e lavorativa.

## **Storia dell'organizzazione**

La "Nuovi Orizzonti" società cooperativa sociale si è costituita nel novembre 1993, da tutti i soci appartenenti al mondo del volontariato, impegnati fin dalla fine degli anni ottanta in progetti e attività a favore di soggetti svantaggiati. La Nuovi Orizzonti fin dalla sua nascita si è occupata della promozione del benessere della persona, rispondendo ai nuovi bisogni di natura sociale, assistenziale, educativa e formativa, che emergono con crescente intensità nella società attuale. Il fulcro dell'attenzione della Nuovi Orizzonti non è il disagio o la patologia in sé bensì la persona nella sua interezza. La cooperativa ha creato la sua identità attorno al modello dell'impresa sociale e ogni giorno si impegna a perseguire il proprio scopo, grazie a una struttura organizzativa che contempera qualità e sostenibilità ed è costantemente orientata alla soddisfazione dei bisogni e delle attese dei suoi utenti.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonietta Parisi	Sì	Femmina	53	06/04/2011	Nessuno	4	Nessuno	No	Presidente
Nicola Branà	No	Maschio	41	06/04/2021	Nessuno	4	Nessuno	No	Vice-presidente
Angela Varvara	No	Femmina	62	19/10/2014	Nessuno	3	Nessuno	No	Componente

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate

2	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Come previsto dall'art. 32 del TITOLO VI dello Statuto la nomina degli amministratori spetta all'assemblea dei soci. La durata della carica è di anni 3.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nell'anno di riferimento si sono tenute n. 5 riunioni del Consiglio di Amministrazione con partecipazione media di tre consiglieri su tre.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale in carica dal 2018 (data ultima nomina 20/04/2022) e costituito da :

- Presidente Del Collegio Sindacale Sindaco LOIZZO FILIPPO (compenso € 3.000,00 annui)
- Sindaco RIVIELLO NUNZIO (compenso € 2.000,00 annui)
- Sindaco PIIZZI GIANCARLO (compenso € 2.000,00 annui)
- Sindaco Supplente GAZZILLO VINCENZO
- Sindaco Supplente RAGUSO GIOVANNA

Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile per tutti i componenti del collegio sindacale.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	1	28/06/2020	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019 e relativa nota	14,00	0,00

			integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul bilancio chiuso al 31/12/2019; 3)Relazione del collegio sindacale; 4) Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019; 5) Varie ed eventuali.		
2020	2	18/09/2020	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul bilancio chiuso al 31/12/2019; 3)Relazione del collegio sindacale; 4) Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019; 5) Varie ed eventuali.	57,00	25,00
2021	1	29/06/2021	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul bilancio chiuso al 31/12/2020; 3)	15,00	0,00



			Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2020; 4)Relazione del collegio sindacale; 5) Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020; 6) Nomina dei componenti del C.D.A. e determinazione compenso; 7) Nomina dei componenti del collegio sindacale con nomina del Presidente e determinazione compenso; 8) Varie ed eventuali.		
2021	2	23/09/2021	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul bilancio chiuso al 31/12/2020; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2020; 4)Relazione del collegio sindacale; 5) Approvazione	69,00	33,00

			del bilancio chiuso al 31/12/2020; 6) Nomina dei componenti del C.D.A. e determinazione compenso; 7) Nomina dei componenti del collegio sindacale con nomina del Presidente e determinazione compenso; 8) Varie ed eventuali.		
2021	3	27/09/2021	1) Ampliamento oggetto sociale; 2) Modifica art. 32 dello Statuto; 3) Riformulazione art. 38 e 39 dello Statuto	85,00	64,00
2022	1	14/04/2022	1) Modifica del Regolamento interno della cooperativa ai sensi dell'art. 6 della Legge n. 142 del 03/04/2001; 2) Assegnazione del ruolo di Revisione Legale ai sensi dell'art. 2409-bis del c.c.; 3) Varie ed eventuali	15,00	0,00

2022	2	20/04/2022	<p>1) Modifica del Regolamento interno della cooperativa ai sensi dell'art. 6 della Legge n. 142 del 03/04/2001;</p> <p>2) Assegnazione del ruolo di Revisione Legale ai sensi dell'art. 2409-bis del c.c.;</p> <p>3) Varie ed eventuali</p>	53,00	15,00
2022	3	29/04/2022	<p>1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 e relativa nota integrativa;</p> <p>2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2021;</p> <p>3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2021</p> <p>4) Relazione del Collegio Sindacale;</p> <p>5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021;</p> <p>6) Approvazione del Bilancio</p>	15,00	0,00

			sociale al 31/12/2021; 7) Varie ed eventuali		
2022	4	19/09/2022	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2021; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2021 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021; 6) Approvazione del Bilancio sociale al 31/12/2021; 7) Varie ed eventuali	62,00	8,00

Nelle assemblee ciascun socio intervenuto può richiedere informazioni o opporsi alla discussione degli argomenti per i quali ritiene di non essere sufficientemente informato. Nell'anno di riferimento (2022) non sono state rilevate richieste di integrazioni di argomenti specifici.

Non si riscontrano aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente differenti dalle previsioni statutarie.

## Mappatura dei principali stakeholder

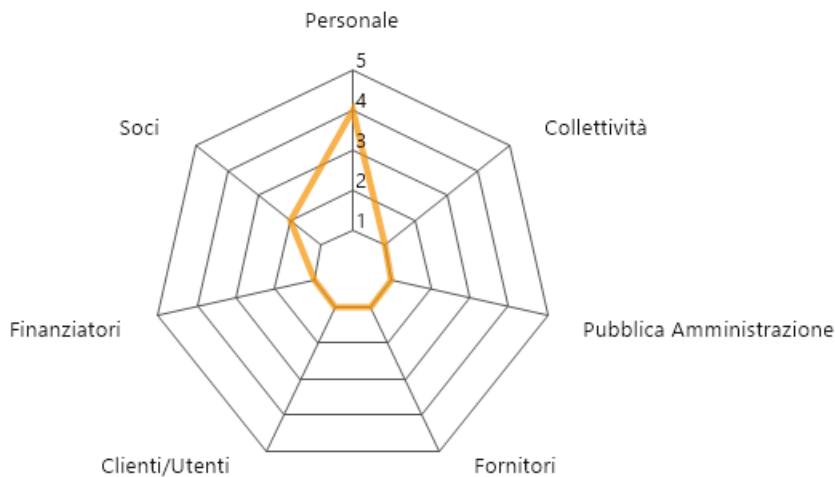
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale è selezionato in base alla valutazione dei titoli richiesti, del c.v. e colloquio motivazionale ed è coinvolto nella programmazione e nell'erogazione e dei servizi, attraverso riunioni periodiche organizzate dalla direzione e/o dai coordinatori del servizio/struttura in cui ciascun lavoratore è impiegato.	4 - Co-produzione
Soci	I soci sono coinvolti nella vita societaria attraverso la partecipazioni alle assemblee ordinarie e straordinarie.	2 - Consultazione
Finanziatori	I finanziatori sono informati per quanto di competenza, attraverso l'invio di documentazione/rendicontazioni/materiali reportistici, previsti nei capitolati o negli avvisi pubblici a cui l'ente ha partecipato per la richiesta del finanziamento.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	I clienti/utenti sono informati per quanto di competenza, personalmente, via mail o via telefonica dal coordinatore del servizio di interesse o da altro incaricato. Per le informazioni di carattere generale l'ente si avvale del sito internet istituzionale ( <a href="http://www.coopnuoviorizzonti.it">www.coopnuoviorizzonti.it</a> ) e dei principali social network (Facebook, Instagram e LinkedIn)	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori, sono scelti in base a valutazioni obiettive in merito a competitività, qualità, utilità e costo della fornitura e sono informati per quanto di competenza, mediante comunicazioni telefoniche o via mail da parte dell'ente.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica amministrazione è informata per quanto di competenza, mediante comunicazioni telefoniche o via mail/pec da parte dell'ente.	1 - Informazione
Collettività	La collettività è informata per quanto di competenza, attraverso il sito internet istituzionale ( <a href="http://www.coopnuoviorizzonti.it">www.coopnuoviorizzonti.it</a> ) e i principali social network (Facebook,	1 - Informazione

	Instagram e LinkedIn)	
--	-----------------------	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Cardio On Line Europe	Imprese commerciali	Convenzione	Contratto economico
Servizio di Assistenza Domiciliare in ATI cooperative Auxilium, Accoglienza San Sebastiano, Con Noi	Cooperativa sociale	Altro	A.T.I.
Servizio di Assistenza specialistica per alunni disabili in ATI con cooperativa Auxilium	Cooperativa sociale	Altro	A.T.I.
Asilo nido comune di Altamura in ATI con	Cooperativa sociale	Altro	A.T.I.

cooperativa Auxilium			
Meridia - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consoziata
Dea Network & Formazione s.r.l.s.	Imprese commerciali	Accordo	Accordo di convenzione e somministrazione di servizi
NERFOC	Imprese commerciali	Convenzione	Contratto di affiliazione
GC SRLS	Imprese commerciali	Convenzione	Contratto di affiliazione
ESB ITALY	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**550** questionari somministrati

**10** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I dati si riferiscono ai questionari di gradimento somministrati agli utenti e al personale dei servizi sottoposti alla rilevazione della qualità.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
269	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
72	di cui maschi
197	di cui femmine
65	di cui under 35
56	di cui over 50

N.	Cessazioni
67	Totale cessazioni anno di riferimento
18	di cui maschi
49	di cui femmine
17	di cui under 35
11	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
78	Nuove assunzioni anno di riferimento*
24	di cui maschi
54	di cui femmine
15	di cui under 35
16	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	124	87
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	85	43
Operai fissi	39	44
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2022	In forza al 2021



Totale	269	323
< 6 anni	192	251
6-10 anni	71	70
11-20 anni	6	2
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
269	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
4	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
10	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
5	animatori/trici
3	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
5	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
10	impiegati/e
16	ausiliari
12	assistenti sociali
36	docenti
3	fisioterapisti
1	infermieri
0	musicoterapisti
9	operatore/trici assistenza/accoglienza

9	altri collaboratori
72	educatori
53	Operatori socio-sanitari (OSS)
2	Psichiatra
1	Medico - Direttore sanitario

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
4	Totale dipendenti
4	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
5	Master di II livello
95	Laurea Magistrale
6	Master di I livello
69	Laurea Triennale
75	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
4	Totale persone con svantaggio	4	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**1** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**4** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
90	Psicologia infantile	9	10,00	No	200,00
204	Valutazione funzionale e intervento psicoeducativo per persone con disturbo dello spettro autistico	17	12,00	No	720,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione</b>	<b>Obbligatoria/non</b>	<b>Costi sostenuti</b>
-------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	------------------------

			<b>pro-capite</b>	<b>obbligatoria</b>	
144	Art. 37 d.lgs 81/08 - rischio alto	9	16,00	Si	540,00
456	Art. 37 d.lgs 81/08 - rischio medio	38	12,00	Si	1900,00
52	Personale Alimentarista	13	4,00	Si	260,00
84	Primo Pronto soccorso	7	12,00	Si	630,00
24	Corso RLS	3	8,00	Si	300,00
24	Corso Gestione Emergenza Antincendio	6	4,00	Si	480,00
8	Responsabile autocontrollo	1	8,00	Si	80,00
88	Corso da preposto	11	8,00	Si	1100,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
124	Totale dipendenti indeterminato	20	104
21	di cui maschi	7	14
103	di cui femmine	13	90

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
87	Totale dipendenti determinato	1	86
15	di cui maschi	1	14
72	di cui femmine	0	72

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
43	Totale lav. stagionali/occasional
27	di cui maschi
16	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
15	Totale lav. autonomi
9	di cui maschi
6	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari supportano le attività gestionali e assistenziali rivolte ai soggetti svantaggiati ed in particolar modo a soggetti con disabilità (attività di animazione sociale, accompagnamento, organizzazione attività etc.)

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	20000,00
Organi di controllo	Emolumenti	7000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali e Formazione Professionale**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

36086,00/16891,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Le modalità di rimborso sono disciplinate da regolamento interno e si basano sul rimborso di quanto speso per l'espletamento delle funzioni. Il rimborso avviene in seguito a richiesta formale e rendicontazione delle spese sostenute.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il Consiglio di Amministrazione dell'ente è composto in maggioranza da donne (2/3) e nello stesso è presente n. 1 componente appartenente alle categorie svantaggiate.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I lavoratori oltre a partecipare direttamente alla programmazione dei vari servizi, sono stati coinvolti nella progettazione delle attività formative a loro riservate, finalizzate al potenziamento delle rispettive competenze professionali e ad un'ottimale gestione delle criticità sul posto di lavoro.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso di un anno si registra la stabilizzazione del 2% dei lavoratori assunti a tempo determinato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Durante l'anno di riferimento è stato rilevato il miglioramento della qualità della vita degli utenti e delle rispettive famiglie, specie in termini di socialità, anche grazie al venir meno di gran parte delle limitazioni intervenute negli anni precedenti a Causa dell'emergenza Covid 19 e alla completa ripresa delle attività in presenza.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Durante l'anno di riferimento la cooperativa ha continuato a garantire un sistema di offerta integrato e trasversale, costituito da servizi gestiti in rete e in grado di prendere in carico l'utenza a 360 gradi, specie nei settori della disabilità, delle politiche familiari e dell'inserimento lavorativo.

L'accesso ai servizi è stato garantito attraverso risorse economiche pubbliche e private (co-partecipazione), anche tramite l'utilizzo dei buoni servizio/voucher della Regione Puglia.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Durante l'anno di riferimento, grazie anche al venir meno della gran parte delle limitazioni presenti durante l'emergenza sanitaria Covid 19, si registra un buon livello di co-progettazione degli interventi di carattere socio-assistenziale e socio-sanitario, con i referenti degli enti pubblici che hanno in carico l'utenza.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa, al fine di garantire la tutela ambientale ha promosso presso le proprie strutture e i propri servizi, le regole per un corretto smaltimento dei rifiuti solidi urbani. Vista l'emergenza epidemiologica COVID 19, particolare rilevanza è stata attribuita alle tecniche di smaltimento dei dispositivi di protezione individuali.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nell'anno di riferimento, al fine di garantire la massima fruibilità e accessibilità dei vari servizi, la cooperativa ha continuato a garantire all'occorrenza, gli strumenti innovativi implementati durante l'emergenza sanitaria Covid 19 (es. erogazione di prestazioni a distanza tramite l'ausilio di piattaforme telematiche, fornitura all'utenza di tablet in comodato, strumenti di telemedicina etc.), migliorando dunque l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti.

**Output attività**

- Servizi semiresidenziali di carattere socio-educativo-riabilitativo per diversamente abili;
- Servizi semiresidenziali di carattere ludico-ricreativo per diversamente abili;
- Servizi residenziali per soggetti con disabilità e per persone con problematiche psico-sociali comprendenti prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare;
- Servizi residenziali per gestanti e mamme con figli comprendenti servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale;
- Servizi semiresidenziali di carattere ludico-ricreativo per minori e ragazzi;
- Servizi semiresidenziali di carattere socio-educativo-assistenziale per bambini fino a 36 mesi;
- Servizi di assistenza domiciliare per diversamente abili e anziani;
- Servizi di sostegno educativo in ambito scolastico per diversamente abili;
- Corsi di formazione professionale;
- Servizi al lavoro finalizzati all'orientamento e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.



## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro sociale polivalente per diversamente abili SS PIETRO E PAOLO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 285

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
26	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

**Nome Del Servizio:** Centro sociale polivalente per diversamente abili "Nuovi Orizzonti"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 285

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
33	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Comunità alloggio per diversamente abili "in famiglia"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Casa per la vita "Mater Domini 1"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

**Nome Del Servizio:** Centro diurno socio-educativo-riabilitativo Gioia e Amore

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 285

**Tipologia attività interne al servizio:** Prestazioni riabilitative di carattere socio-sanitario

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
23	soggetti con disabilità psichica
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

**Nome Del Servizio:** Casa per la vita "Mater Domini 2"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
16	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Aperto Polivalente per minori "Archimede"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 278

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ludico-ricreative, di animazione extrascolastiche, rivolte a promuovere le relazioni tra ragazzi, valorizzare le propensioni e gli interessi dei ragazzi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
32	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "La Casa di Marianna 2"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 127

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "La Casa di Marianna"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

**Nome Del Servizio:** Asilo nido comune di Altamura

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 290

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e igiene dei bambini, mensa, attività educative e attività ludico-espressive, attività ricreative di grandi gruppi, attività laboratoriali e di prima alfabetizzazione, sostegno alle famiglie

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
92	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Servizio di assistenza domiciliare (SAD -ADI)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 305

**Tipologia attività interne al servizio:** Aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane, sostegno alla funzione educativa genitoriale, sostegno alla mobilità personale, aiuto per famiglie, aiuto materiale per l'igiene della persona e della casa

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
65	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
32	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di assistenza specialistica per diversamente abili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 202

**Tipologia attività interne al servizio:** Sostegno educativo in ambito scolastico.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
26	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
159	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Nessuna attività (causa prevenzione COVID-19).

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nell'ambito della Formazione Professionale, la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di formazione in favore dei seguenti utenti svantaggiati:

- n. 34 giovani in dispersione scolastica;
- n. 12 lavoratori in riqualificazione professionale;
- n. 8 utenti in esecuzione penale;
- 4 utenti in condizione di svantaggio socio-economico-culturale

Nell'ambito dei servizi al lavoro la Nuovi Orizzonti ha erogato attività finalizzate all'inserimento lavorativo, in favore di n. 131 utenti tra giovani NEET e disoccupati.

Nell'ambito del Centro Servizi Famiglie, la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di supporto e spazi neutri nei confronti di n. 6 nuclei familiari.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Nell'anno di riferimento, la Nuovi Orizzonti, nonostante le difficoltà riscontrate nell'erogazione dei servizi durante l'emergenza Covid 19 e le limitazioni legislative imposte, ha contribuito al mantenimento e, in certi casi, al miglioramento della qualità della vita dei propri utenti (in riferimento agli aspetti assistenziali, formativi, educativi etc.), con riscontri positivi e benefici sulle famiglie e sulle comunità locali, anche attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi (es. erogazione di prestazioni educative, formative e assistenziali a distanza tramite l'ausilio di piattaforme telematiche, fornitura all'utenza di tablet in comodato, strumenti di telemedicina etc.).

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Nuovi Orizzonti è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 con certificato n. 193 rilasciato dalla Management Systems Certification Group (GCSM) per i servizi di Assistenza domiciliare e di cure domiciliari integrate per non autosufficienti, il servizio di integrazione scolastica per diversamente abili, il centro diurno socio-educativo-riabilitativo per disabili, i servizi per il lavoro e la formazione professionale.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nell'anno di riferimento si registra nel complesso un buon raggiungimento degli obiettivi prefissati negli esercizi precedenti, specie in riferimento al miglioramento della qualità dei

servizi gestiti e al mantenimento/incremento dell'utenza.

In riferimento al centro diurno socio-educativo-riabilitativo per disabili "Gioia e Amore" non è stato possibile raggiungere l'obiettivo prefissato (ottenimento autorizzazione all'esercizio e accreditamento sanitario), anche a causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19, che ha causato il rallentamento delle procedure di autorizzazione e accreditamento avviate dalla regione Puglia.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non si riscontrano elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.013.414,00 €	3.446.376,00 €	4.109.887,00 €
Ricavi da altri	657.739,00 €	430.773,00 €	246.506,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	180.117,00 €	160.338,00 €	347.233,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	31.747,00 €	32.873,00 €	9.700,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2022	2021	2020
Capitale sociale	71.702,00 €	71.702,00 €	72.373,00 €
Totale riserve	2.176.659,00 €	2.159.802,00 €	2.158.649,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	39.314,00 €	16.857,00 €	1.154,00 €
Totale Patrimonio netto	2.287.675,00 €	2.248.361,00 €	2.232.176,00 €

#### *Conto economico:*

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	39.314,00 €	16.857,00 €	1.154,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	44.007,00 €	19.861,00 €	8.052,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	66.177,00 €	66.177,00 €	66.177,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	542,00 €	542,00 €	1.213,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	4.983,00 €	4.983,00 €	4.983,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.883.017,00 €	4.070.360,00 €	4.713.326,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.929.446,00 €	3.100.749,00 €	3.233.770,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,44 %	76,00 %	69,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2022:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	508.534,00 €	31.747,00 €	540.281,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.013.414,00 €	180.117,00 €	3.193.531,00 €
Altri ricavi	0,00 €	149.205,00 €	149.205,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €



progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.343.508,00 €	86,10 %
Incidenza fonti private	539.509,00 €	13,90 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nell'anno di riferimento non sono state realizzate attività di raccolta fondi.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nell'anno di riferimento non sono state realizzate attività di raccolta fondi.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non sono presenti segnalazioni da parte degli amministratori .

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento toner e altri rifiuti speciali (DPI, rifiuti ingombranti etc.)

##### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

##### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

##### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si rilevano contenziosi/controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa Nuovi Orizzonti in qualità di "Nodo locale della rete anti discriminazione" della Regione Puglia e Ufficio Nazionale Antidiscriminazione Razziale (U.N.A.R.) è impegnata prevenzione e contrasto alle discriminazioni basate sull'identità di genere, l'orientamento sessuale, la razza o origine etnica o geografica o nazionalità, le condizioni di disabilità, età, religione o convinzioni personali.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La gestione della cooperativa spetta all'organo amministrativo, che compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale e per il perseguimento dello scopo mutualistico. Il Consiglio di Amministrazione è quindi investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e gestione della società, eccettuato solamente ciò che la legge espressamente riserva alla competenza inderogabile della assemblea. Il consiglio di amministrazione è quindi l'organo al quale spetta la gestione dell'impresa. Nell'anno di competenza si sono tenuti n. 5 c.d.a. e in ciascun incontro si è registrata la presenza di tutti i 3 componenti.

In riferimento all'approvazione del bilancio, nel mese di marzo si è tenuto un c.d.a. per la predisposizione del bilancio di esercizio, del bilancio sociale, della relazione del c.d.a. al bilancio di esercizio e per la fissazione della data dell'assemblea.

Nel c.d.a. si è registrata, la presenza dell'intero consiglio di amministrazione (n. 3 componenti) e dell'intero collegio sindacale con i sindaci effettivi in carica (n. 3 componenti). Il bilancio di esercizio è stato dunque approvato in assemblea in data 19/09/2022 (seconda convocazione), con la partecipazione di n. 8 soci (di cui 1 con delega) su 13 e dell'intero collegio sindacale.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nell'anno di competenza si sono tenuti n. 5 c.d.a. in cui sono stati discussi i seguenti o.d.g.:

- presentazione modifica del Regolamento interno della cooperativa ai sensi dell'art. 6 della legge n. 142 del 03/04/2001;
- proposta di assegnazione del ruolo di Revisione Legale ai sensi dell'art. 2409-bis del c.c.;
- assegnazione incarichi ad amministratori;
- predisposizione bilancio di esercizio, bilancio sociale, relazione C.D.A. al bilancio di esercizio e fissazione data assemblea;

- modifiche ATS W-NEET.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La cooperativa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.