

Bilancio Sociale 2024

NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	23
Commento ai dati.....	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	29

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30
Output attività	32
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	37
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	37
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	38
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	38
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	38
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	39
Capacità di diversificare i committenti.....	40
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	41
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	41
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	41
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	42
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	42
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	42
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	43
Tipologia di attività	43
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	43
Caratteristiche degli interventi realizzati	43
Coinvolgimento della comunità.....	43
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	43
Indicatori.....	43
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	44

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	44
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	45
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	46
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	46
Relazione organo di controllo	47

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale è inteso per la Nuovi Orizzonti società cooperativa sociale, come un momento di riflessione interna, che offre la possibilità di guardare il cammino percorso e quello ancora da fare. Da oltre 25 anni la cooperativa eroga servizi ai cittadini del nostro territorio, rispondendo ai nuovi bisogni di natura sociale, assistenziale, educativa e formativa che emergono con crescente intensità nella società attuale. Il Bilancio sociale rappresenta, quindi un'importante occasione per riflettere sui propri valori e obiettivi, sulla propria missione, per promuovere innovazione e miglioramento delle proprie prestazioni, per identificare gli stakeholder e attivare con essi significativi momenti di dialogo, di confronto, di partecipazione e di collaborazione. Come l'anno precedente, anche il 2024 è stato vissuto all'insegna della normalità dopo l'emergenza sanitaria COVID 19, emergenza che negli anni precedenti aveva reso necessaria la riorganizzazione di molti servizi e l'impostazione di nuovi metodi operativi utili al raggiungimento degli obiettivi condivisi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale si riferisce al periodo che va dal 01 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 e si propone di comunicare in modo conciso ma analitico e dettagliato, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2024. Nella redazione del documento si fa riferimento al DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTRO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019).

Per l'acquisizione delle informazioni e la risoluzione delle questioni cruciali oggetto dell'attività di rendicontazione a cui il bilancio sociale è finalizzato si sono utilizzati i seguenti strumenti:

- griglie di rilevazione dati,
- questionari di conoscenza,
- interviste mirate,

I valori economici realizzati e l'impatto sociale determinato sono stati comparati con gli anni precedenti al fine di restituire una visione dell'andamento della società nel corso del tempo e la rispondenza delle proprie azioni alla "mission" e "vision" dichiarata.

Il Bilancio Sociale viene presentato in occasione dell'assemblea dei soci per approvazione del Bilancio d'Esercizio. La diffusione per i soci avviene con la presentazione in assemblea mentre per gli Stakeholders esterni avviene attraverso pubblicazione nel sito internet della Nuovi Orizzonti società cooperativa sociale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04497020729
Partita IVA	04497020729
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Istria, 40 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
Altri indirizzi	Via dell'Annunciazione s.n. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Grottamarallo c.da Iazzo dei Preti - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Archimede zona PIP s.n. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Alchimia, 48 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via A. Gogavino, 10 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	C.da Scivolizzo c.s. - LATERZA (TA)
	C.da Murgetta c.s. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via delle Crociate, 31 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Mazzini, 20 - POGGIORSINI (BA)
	Piazza A. Moro, 50 - POGGIORSINI (BA)
	Via Diaz, 42 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Matera, 24 - LATERZA (TA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A165909
Telefono	080-3210461
Fax	080-3210461
Sito Web	www.coopnuoviorizzonti.it
Email	direzione@coopnuoviorizzonti.it
Pec	nuoviorizzonti@pec.it
Codici Ateco	88.99
	88.10.00
	87.9
	88.9
	85.59.20

Aree territoriali di operatività

Province di Bari e Taranto

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge n. 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi. A norma della legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, compreso il rapporto di associazione in partecipazione, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo Unitario Italiano.

A tal fine, la cooperativa, su deliberazione del Consiglio di Amministrazione, può aderire agli organismi di rappresentanza nazionale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto l'attività della gestione di servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali, formativi, culturali e di servizi al lavoro, disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi locali, regionali e nazionali.

Tale attività si realizza attraverso:

- l'assistenza domiciliare;
- la gestione di presidi di accoglienza anche a carattere diurno o di centri di servizi senza residenzialità o di comunità terapeutiche e/o assistenza nei medesimi;
- la gestione di strutture di ospitalità per soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e/o assistenza nelle medesime;
- gli interventi di sostegno e reinserimento sociale, attività di animazione con finalità educative e di socializzazione;
- l'organizzazione e gestione di corsi di formazione professionale destinati anche al reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti portatori di handicap psichici e fisici;
- il trasporto accompagnato di minori;
- il trasporto assistito di disabili;
- l'organizzazione di vacanze e soggiorni sociali assistiti;
- la gestione di asili nido;
- l'assistenza ed ogni altra forma di intervento socio-educativo in direzione dei disadattati

psico-sociali, in un ottica di prevenzione;

- la gestione di strutture educativo-assistenziali per minori;
- la gestione di centri sociali e centri terapeutici territoriali con annessi servizi all'utenza;
- la gestione di servizi di segretariato sociale;
- la gestione di servizi di assistenza e recupero sociale di soggetti svantaggiati;
- la gestione di attività di messa alla prova e lavori di pubblica utilità per soggetti sottoposti a misure limitative della libertà personale, anche in convenzione con enti pubblici;
- la gestione di sportelli, punti informativi, antenne e nodi locali per l'accoglienza, l'assistenza e l'orientamento di famiglie, giovani e soggetti svantaggiati;
- la gestione di centri e di attività di prevenzione e contrasto alla violenza e alle discriminazioni basate sull'identità di genere, l'orientamento sessuale, la razza, l'origine etnica, le condizioni di disabilità, età, religione e convinzioni personali;
- la gestione di servizi di orientamento e informazione sul mercato del lavoro, mappatura e bilancio delle competenze;
- la gestione dei servizi per l'incontro fra domanda ed offerta di lavoro attraverso percorsi di ricerca concreta di un impiego o il rimando a servizi di politica attiva del lavoro o di natura formativa;
- la gestione di servizi di sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori;
- la gestione di ogni altro servizio connesso e strumentale alle funzioni degli Uffici pubblici per l'impiego, diversi da quelli sottoposti alle procedure di autorizzazione e da quelli riservati dalla legge in via esclusiva ai servizi pubblici;
- la gestione dei servizi educativi destinati all'istruzione e alla formazione dei giovani fino ad anni diciotto, anche mediante percorsi triennali di IeFP;
- la gestione di servizi di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione, aggiornamento professionale (indirizzati ai giovani, adulti, disoccupati e occupati, fasce deboli) per il loro inserimento nel mercato del lavoro;
- la progettazione e la gestione di interventi di formazione dedicati ai lavoratori, autonomi e dipendenti, al fine di consentire loro l'adeguamento e lo sviluppo delle competenze professionali;
- la programmazione di ogni altro intervento riferibile alle politiche attive del lavoro;
- la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali, di carattere sociale e/o socio sanitario, per diversamente abili, anziani, minori e altri soggetti svantaggiati, finalizzate all'assistenza e/o al mantenimento/recupero dei livelli di autonomia della persona e al sostegno della famiglia;
- la gestione di servizi per l'integrazione scolastica e sociale extrascolastica dei diversamente abili;
- la gestione di Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD), di Assistenza Domiciliare Educativa (ADE) e di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) per minori, disabili e anziani;
- la gestione di altri servizi alla persona e alla famiglia quali servizio di segretariato sociale, sportello sociale, Servizio Sociale Professionale, Porta Unica di Accesso (PUA), tutor, centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, mediazione familiare, affidi, servizio civile, servizi di telefonia sociale, servizi socio-educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia, servizi di contrasto e della povertà e della devianza e servizi educativi per il tempo libero;
- la gestione di servizi direttamente o indirettamente attinenti a quanto prima elencato.

N.B. Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate e le

attività statutarie sopra indicate sono circostanziate a quelle effettivamente svolte.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non sono state svolte attività in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2006

Consorzi:

Nome
MERIDIA - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Meridia - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale	10071,00
Consorzio Imprese Murgiane - CIM	0,00
Murgiafor - Consorzio Murgia Formazione	5000,00

Contesto di riferimento

La Nuovi Orizzonti opera nelle province di Bari e Taranto erogando servizi di carattere socio-assistenziale e socio-sanitario in favore di utenti fragili (diversamente abili, minori e altri soggetti in condizione di svantaggio) nonché servizi di formazione professionale e servizi al lavoro, anch'essi rivolti prevalentemente alle categorie più svantaggiate.

Nel territorio di riferimento particolarmente elevata risulta essere l'incidenza di soggetti che versano in condizione di disagio e che sono quindi esposti al forte rischio di esclusione sociale.

Per questo motivo la Nuovi Orizzonti mira ad offrire ai propri utenti, servizi in linea con le nuove esigenze che emergono nella società moderna, contribuendo alla riforma ed alla modernizzazione dello stato sociale e favorendone il miglioramento della qualità della vita e l'integrazione sociale e lavorativa.

Storia dell'organizzazione

La "Nuovi Orizzonti" società cooperativa sociale si è costituita nel novembre 1993, da tutti i soci appartenenti al mondo del volontariato, impegnati fin dalla fine degli anni ottanta in progetti e attività a favore di soggetti svantaggiati. La Nuovi Orizzonti fin dalla sua nascita si è occupata della promozione del benessere della persona, rispondendo ai nuovi bisogni di natura sociale, assistenziale, educativa e formativa, che emergono con crescente intensità nella società attuale. Il fulcro dell'attenzione della Nuovi Orizzonti non è il disagio o la patologia in sé bensì la persona nella sua interezza. La cooperativa ha creato la sua identità attorno al modello dell'impresa sociale e ogni giorno si impegna a perseguire il proprio scopo, grazie a una struttura organizzativa che contempera qualità e sostenibilità ed è costantemente orientata alla soddisfazione dei bisogni e delle attese dei suoi utenti.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nel 2024 si registrano le dimissioni di n. 1 socio volontario. Al 31/12/2024 la compagine societaria risulta essere pertanto composta da n. 12 soci di cui n. 7 lavoratori, n. 4 volontari e n. 1 persona giuridica.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonietta Parisi	Sì	Femmina	55	06/04/2011	Nessuno	5		No	Presidente
Nicola Branà	No	Maschio	43	06/04/2011	Nessuno	5		No	Vice Presidente
Angela Varvara	No	Femmina	64	19/10/2014	Nessuno	4		No	Componente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi

2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come previsto dall'art. 32 del TITOLO VI dello Statuto la nomina degli amministratori spetta all'assemblea dei soci. La durata della carica è di anni 3.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno di riferimento si sono tenute n. 10 riunioni del Consiglio di Amministrazione con partecipazione media di tre consiglieri su tre.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale in carica dal 2018 (data ultima nomina 26/09/2024) e costituito da :

- Presidente Del Collegio Sindacale Sindaco LOIZZO FILIPPO (compenso € 4.500,00 annui)
- Sindaco RIVIELLO NUNZIO (compenso € 3.500,00 annui)
- Sindaco PIZZZI GIANCARLO (compenso € 3.500,00 annui)
- Sindaco Supplente GAZZILLO VINCENZO
- Sindaco Supplente RAGUSO GIOVANNA

Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile per tutti i componenti del collegio sindacale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	1	14/04/2022	1) Modifica del Regolamento interno della cooperativa ai	15,00	0,00

			sensi dell'art. 6 della Legge n. 142 del 03/04/2001; 2) Assegnazione del ruolo di Revisione Legale ai sensi dell'art. 2409-bis del c.c.; 3) Varie ed eventuali		
2022	2	20/04/2022	1) Modifica del Regolamento interno della cooperativa ai sensi dell'art. 6 della Legge n. 142 del 03/04/2001; 2) Assegnazione del ruolo di Revisione Legale ai sensi dell'art. 2409-bis del c.c.; 3) Varie ed eventuali	53,00	15,00
2022	3	29/04/2022	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2021; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2021 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio	15,00	0,00

			chiuso al 31/12/2021; 6) Approvazione del Bilancio sociale al 31/12/2021; 7) Varie ed eventuali		
2022	4	19/09/2022	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2021; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2021 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021; 6) Approvazione del Bilancio sociale al 31/12/2021; 7) Varie ed eventuali	62,00	8,00
2023	1	29/04/2023	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2022;	15,00	0,00

			3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2022; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022; 7) Varie ed eventuali		
2023	2	14/09/2023	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2022; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2022; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022; 7) Varie ed eventuali	62,00	15,00
2024	1	28/04/2024	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al	17,00	0,00

			31/12/2023; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2023; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023; 6) Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2023; 7) Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione e determinazione del compenso; 8) Elezione del nuovo Collegio Sindacale, con attribuzione del compito della Revisione Legale, composto da tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti, nomina del Presidente e determinazione del compenso; 9) Varie ed eventuali		
2024	2	26/09/2024	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023 e relativa nota integrativa; 2) presentazione	75,00	25,00

			relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2023; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2023; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023; 6) Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2023; 7) Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione e determinazione del compenso; 8) Elezione del nuovo Collegio Sindacale, con attribuzione del compito della Revisione Legale, composto da tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti, nomina del Presidente e determinazione del compenso; 9) Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Nelle assemblee ciascun socio intervenuto può richiedere informazioni o opporsi alla discussione degli argomenti per i quali ritiene di non essere sufficientemente informato. Nell'anno di riferimento (2024) non sono state rilevate richieste di integrazioni di argomenti specifici.

Non si riscontrano aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente differenti dalle previsioni statutarie.

Mappatura dei principali stakeholder

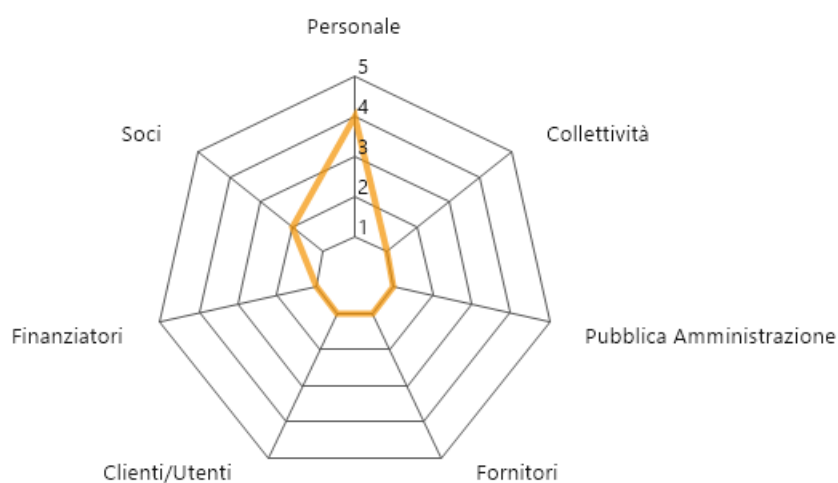
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale è selezionato in base alla valutazione dei titoli richiesti, del c.v. e colloquio motivazionale ed è coinvolto nella programmazione e nell'erogazione e dei servizi, attraverso riunioni periodiche organizzate dalla direzione e/o dai coordinatori del servizio/struttura in cui ciascun lavoratore è impiegato.	4 - Co-produzione
Soci	I soci sono coinvolti nella vita societaria attraverso la partecipazioni alle assemblee ordinarie e straordinarie.	2 - Consultazione
Finanziatori	I finanziatori sono informati per quanto di competenza, attraverso l'invio di documentazione/rendicontazioni/materiali reportistici, previsti nei capitolati o negli avvisi pubblici a cui l'ente ha partecipato per la richiesta del finanziamento.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	I clienti/utenti sono informati attraverso la diffusione delle varie Carte dei Servizi" e all'occorrenza, personalmente/via mail/via telefonica dal coordinatore del servizio di interesse o da altro incaricato. Per le informazioni di carattere generale l'ente si avvale del sito internet istituzionale (www.coopnuoviorizzonti.it) e dei principali social network (Facebook, Instagram e LinkedIn)	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori, sono scelti in base a valutazioni obiettive in merito a competitività, qualità, utilità e costo della fornitura e sono informati per quanto di competenza, mediante comunicazioni telefoniche o via mail da parte dell'ente.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica amministrazione è informata per quanto di competenza, mediante	1 - Informazione

	comunicazioni telefoniche/mail/pec da parte dell'ente e attraverso la diffusione delle varie Carte dei Servizi".	
Collettività	La collettività è informata per quanto di competenza, attraverso il sito internet istituzionale (www.coopnuoviorizzonti.it), i principali social network (Facebook, Instagram e LinkedIn) e la diffusione delle varie Carte dei Servizi".	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Servizio di Assistenza Domiciliare – Ambito Altamura in ATI cooperative Auxilium,	Cooperativa sociale	Altro	A.T.I.

Accoglienza San Sebastiano, Con Noi			
Servizio di Assistenza specialistica per alunni disabili – Ambito Altamura in ATI con cooperativa Auxilium	Cooperativa sociale	Altro	A.T.I.
Servizio di Assistenza specialistica per alunni disabili – Comune di Bari - Consorziata Meridia in ATI con cooperativa Occupazione Solidarietà	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	A.T.I.
Meridia - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorziata
Dea Network & Formazione s.r.l.s.	Imprese commerciali	Accordo	Accordo di convenzione e somministrazione di servizi
ESB ITALY	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Circa 900 questionari somministrati

Commento ai dati

I dati si riferiscono ai questionari di gradimento somministrati agli utenti e al personale dei servizi

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
318	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
72	di cui maschi
246	di cui femmine
87	di cui under 35
75	di cui over 50

N.	Cessazioni
104	Totale cessazioni anno di riferimento
24	di cui maschi
80	di cui femmine
24	di cui under 35
22	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
152	Nuove assunzioni anno di riferimento*
40	di cui maschi
112	di cui femmine
47	di cui under 35
31	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
21	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
18	di cui femmine
5	di cui under 35
5	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	152	168
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	102	139
Operai fissi	50	29
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023

Totale	318	292
< 6 anni	241	219
6-10 anni	66	66
11-20 anni	11	7
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
318	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
4	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
8	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
16	assistenti domiciliari
19	animatori/trici
5	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
5	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
0	operatori/trici agricoli
2	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	impiegati/e
16	ausiliari
13	assistenti sociali
3	fisioterapisti
112	educatori
1	Psichiatra
2	Medico - Direttore sanitario
51	Docenti/Tutor - formazione professionale

7	operatore/trici assistenza
32	Operatori socio-sanitari (OSS) per servizi residenziali e semi-residenziali
1	Addetti alla segreteria
10	Altri collaboratori/consulenti

Di cui dipendenti Svantaggiati	
8	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
15	Master di II livello
70	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
113	Laurea Triennale
90	Diploma di scuola superiore
27	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
8	Totale persone con svantaggio	8	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Per il personale impiegato nei servizi gestiti dall'ente, è stata erogata formazione interna su procedure gestionali e strategie di intervento.

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
80	Art. 37 d.lgs 81/08 - rischio alto	5	16,00	Si	300,00
144	Art. 37 d.lgs 81/08 - rischio medio	12	12,00	Si	600,00
132	Primo Pronto soccorso	11	12,00	Si	1210,00

28	Corso Gestione Emergenza Antincendio	7	4,00	Si	1050,00
96	Corso alimentarista HACCP	24	4,00	Si	480,00
24	Responsabile Lavoratori Sicurezza - RLS	3	8,00	Si	300,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
153	Totale dipendenti indeterminato	18	135
27	di cui maschi	8	19
126	di cui femmine	10	116

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
97	Totale dipendenti determinato	1	96
12	di cui maschi	0	12
85	di cui femmine	1	84

N.	Stagionali /occasionali
51	Totale lav. stagionali/occasionali
25	di cui maschi
26	di cui femmine

N.	Autonomi
17	Totale lav. autonomi
8	di cui maschi
9	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari supportano le attività gestionali dell'ente e le attività di animazione e assistenziali rivolte agli utenti svantaggiati (attività di animazione sociale, accompagnamento, organizzazione attività, supporto nell'inserimento sociale e lavorativo etc.).

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	20000,00
Organi di controllo	Emolumenti	8125,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali e Formazione Professionale**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

37239,00/18985,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Le modalità di rimborso sono disciplinate da regolamento interno e si basano sul rimborso di quanto speso per l'espletamento delle funzioni. Il rimborso avviene in seguito a richiesta formale e rendicontazione delle spese sostenute.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione dell'ente è composto in maggioranza da donne (2/3) e nello stesso è presente n. 1 componente appartenente alle categorie svantaggiate.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I lavoratori oltre a partecipare direttamente alla programmazione dei vari servizi, sono stati coinvolti nella progettazione delle attività formative a loro riservate, finalizzate al potenziamento delle rispettive competenze professionali e ad un'ottimale gestione delle criticità sul posto di lavoro.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso di un anno si registra la stabilizzazione del 28% dei lavoratori assunti a tempo determinato (n. 21 stabilizzazioni rispetto a n. 75 dipendenti con contratto a tempo determinato nel 2023).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Durante l'anno di riferimento è stato rilevato il miglioramento della qualità della vita degli utenti e delle rispettive famiglie, anche grazie al raggiungimento di gran parte degli obiettivi indicati nei progetti educativi e assistenziali individuali..

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Durante l'anno di riferimento la cooperativa ha continuato a garantire un sistema di offerta integrato e trasversale, costituito da servizi gestiti in rete e in grado di prendere in carico l'utenza a 360 gradi, specie nei settori della disabilità, delle politiche familiari e dell'inserimento lavorativo.

L'accesso ai servizi è stato garantito attraverso risorse economiche pubbliche e private (co-partecipazione), anche tramite l'utilizzo dei buoni servizio/voucher della Regione Puglia.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Durante l'anno di riferimento si registra un buon livello di co-progettazione degli interventi di carattere socio-assistenziale e socio-sanitario, con i referenti degli enti pubblici che hanno in carico l'utenza.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa, al fine di garantire la tutela ambientale ha promosso e attuato presso le proprie strutture e i propri servizi, le regole per un corretto smaltimento del 100% dei rifiuti prodotti, nelle modalità di seguito indicate:

- indifferenziato, umido, vetro, carta, plastica e metalli attraverso la raccolta differenziata porta a porta comunale;
- rifiuti ingombranti attraverso il conferimento presso le isole ecologiche comunali;
- rifiuti speciali attraverso ditte convenzionate.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nell'anno di riferimento, al fine di garantire la massima fruibilità e accessibilità dei vari servizi, la cooperativa ha continuato a garantire all'occorrenza, gli strumenti implementati durante l'emergenza sanitaria Covid 19 (es. erogazione di prestazioni a distanza tramite l'ausilio di piattaforme telematiche, fornitura all'utenza di tablet in comodato, strumenti di telemedicina etc.), migliorando dunque l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti.

Output attività

- Servizi semiresidenziali di carattere socio-educativo-riabilitativo per diversamente abili;
- Servizi semiresidenziali di carattere ludico-ricreativo per diversamente abili;
- Servizi residenziali per soggetti con disabilità e per persone con problematiche psico-sociali comprendenti prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare;
- Servizi residenziali per gestanti e mamme con figli comprendenti servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale;
- Servizi semiresidenziali di carattere ludico-ricreativo per minori e ragazzi;
- Servizi di assistenza domiciliare per diversamente abili e anziani;
- Servizi di sostegno educativo in ambito scolastico per diversamente abili;
- Corsi di formazione professionale;
- Servizi al lavoro finalizzati all'orientamento e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro diurno socio-educativo-riabilitativo Gioia e Amore

Numero Di Giorni Di Frequenza: 286

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni riabilitative di carattere socio-sanitario

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
25	soggetti con disabilità psichica
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro sociale polivalente per diversamente abili SS PIETRO E PAOLO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 286

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
26	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Centro sociale polivalente per diversamente abili "Nuovi Orizzonti"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 286

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
31	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per diversamente abili "in famiglia"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
6	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Casa per la vita "Mater Domini 1"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Casa per la vita "Mater Domini 2"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
18	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Aperto Polivalente per minori "Archimede"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 178

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative, di animazione extrascolastiche, rivolte a promuovere le relazioni tra ragazzi, valorizzare le propensioni e gli interessi dei ragazzi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
25	Minori

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "La Casa di Marianna 2"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
7	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
23	Minori

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "La Casa di Marianna"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale

N. totale	Categoria utenza
18	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Centro Aperto Polivalente per minori Comune di Poggiorsini

Numero Di Giorni Di Frequenza: 160

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative, di animazione extrascolastiche, rivolte a promuovere le relazioni tra ragazzi, valorizzare le propensioni e gli interessi dei ragazzi

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
62	Minori
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza domiciliare (SAD -ADI) - Ambito Altamura

Numero Di Giorni Di Frequenza: 305

Tipologia attività interne al servizio: Aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane, sostegno alla funzione educativa genitoriale, sostegno alla mobilità personale, aiuto per famiglie, aiuto materiale per l'igiene della persona e della casa

N. totale	Categoria utenza
24	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
40	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza specialistica per diversamente abili - Ambito Altamura

Numero Di Giorni Di Frequenza: 262

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno educativo in ambito scolastico.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
38	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
199	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza specialistica per diversamente abili - Bari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 262

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno educativo in ambito scolastico.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
114	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nell'ambito della Formazione Professionale, la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di formazione in favore dei seguenti utenti svantaggiati:

- n. 49 giovani in dispersione scolastica;
- n. 115 utenti tra giovani NEET e inoccupati/disoccupati (Programmi GOL E Garanzia Giovani)

Nell'ambito dei servizi al lavoro la Nuovi Orizzonti ha erogato servizi finalizzati all'inserimento lavorativo, in favore di n. 584 utenti tra giovani NEET e inoccupati/disoccupati.

Nell'ambito del Centro Servizi Famiglie, la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di supporto e spazi neutri nei confronti di n. 8 nuclei familiari.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nell'anno di riferimento, la Nuovi Orizzonti, ha contribuito al mantenimento e al miglioramento della qualità della vita dei propri utenti (in riferimento agli aspetti assistenziali, formativi, educativi, lavorativi etc.), con riscontri positivi e benefici sulle famiglie e sulle comunità locali, anche attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi (es. erogazione di prestazioni educative, formative e assistenziali a distanza tramite l'ausilio di piattaforme telematiche, fornitura all'utenza di tablet in comodato, strumenti di telemedicina etc.).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Nuovi Orizzonti è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 con certificato n. 193 rilasciato dalla Management Systems Certification Group (GCSM) per i servizi di Assistenza domiciliare e di cure domiciliari integrate per non autosufficienti, il servizio di integrazione scolastica per diversamente abili, il centro diurno socio-educativo-riabilitativo per disabili, i servizi per il lavoro e la formazione professionale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nell'anno di riferimento si registra nel complesso un buon raggiungimento degli obiettivi prefissati negli esercizi precedenti in riferimento alla qualità delle prestazioni erogate e al mantenimento/incremento dell'utenza dei vari servizi.

Si registra inoltre il raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici:

- Conferma dell'autorizzazione all'esercizio ai sensi dell'art.3, comma 3, lett. c) e dell'art.8, comma 3 della L.R. n.9 del 2.05.2017 e ss.mm.ii. e rilascio dell'accREDITAMENTO ai sensi dell'art. 24 della L.R. n. 9 del 02/05/2017 e smi per il Centro Diurno Disabili GIOIA E AMORE di cui al R.R. n. 5/2019 (indicato nel bilancio sociale 2023);
- Avvio e chiusura dei lavori relativi all'ampliamento del centro di formazione professionale sito in via Archimede (l'obiettivo relativo all'accREDITAMENTO regionale dei nuovi spazi è rimandato all'esercizio 2025);
- Avvio dei lavori relativi alla ristrutturazione e all'adeguamento degli immobili siti in c.da Murgetta da destinare alla realizzazione di una Comunità alloggio per gestanti e mamme con figli e di un Centro Aperto Polivalente per Minori (l'obiettivo relativo all'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento delle due strutture è rimandato all'esercizio 2025).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non si riscontrano elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.927.861,00 €	3.264.677,00 €	3.013.414,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (formazione professionale e servizi al lavoro)	722.747,00 €	1.088.513,00 €	657.739,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	200.091,00 €	178.804,44 €	180.117,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	13.094,00 €	9.337,56 €	31.747,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	332.168,00 €	96.502,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	71.160,00 €	71.702,00 €	71.702,00 €
Totale riserve	2.340.187,00 €	2.340.185,00 €	2.176.659,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	275.546,00 €	124.213,00 €	39.314,00 €
Totale Patrimonio netto	2.411.347,00 €	2.411.887,00 €	2.287.675,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	275.546,00 €	124.213,00 €	39.314,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	272.402,00 €	123.384,00 €	44.007,00 €
---	-----------------	-----------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	51.822,00 €	66.177,00 €	66.177,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	14.355,00 €	542,00 €	542,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	4.983,00 €	4.983,00 €	4.983,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.195.961,00 €	4.637.834,00 €	3.883.017,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.588.939,00 €	3.321.260,00 €	2.929.446,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,07 %	69,46 %	75,44 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	722.747,00 €	172.878,00 €	895.625,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	3.927.861,00 €	200.091,00 €	4.127.952,00 €
Altri ricavi	0,00 €	168.418,00 €	168.418,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	3.966,00 €	3.966,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	4.650.608,00 €	89,50 %
Incidenza fonti private	545.353,00 €	10,50 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nell'anno di riferimento non sono state promosse iniziative di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nell'anno di riferimento non sono state promosse iniziative di raccolta fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non sono presenti segnalazioni da parte degli amministratori .

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Abiti in buono stato da destinare all'utenza

Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento toner e altri rifiuti speciali (DPI, rifiuti ingombranti etc.)

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO ₂ annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si rilevano contenziosi/controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa Nuovi Orizzonti, già "Nodo locale della rete anti discriminazione" della Regione Puglia e Ufficio Nazionale Antidiscriminazione Razziale (U.N.A.R.) è impegnata prevenzione e contrasto alle discriminazioni basate sull'identità di genere, l'orientamento sessuale, la razza o origine etnica o geografica o nazionalità, le condizioni di disabilità, età, religione o convinzioni personali.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La gestione della cooperativa spetta all'organo amministrativo, che compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale e per il perseguimento dello scopo mutualistico. Il Consiglio di Amministrazione è quindi investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e gestione della società, eccettuato solamente ciò che la legge espressamente riserva alla competenza inderogabile della assemblea. Il consiglio di amministrazione è quindi l'organo al quale spetta la gestione dell'impresa. Nell'anno di competenza si sono tenuti n. 10 c.d.a. e in ciascun incontro si è registrata la presenza di tutti i 3 componenti.

In riferimento all'approvazione del bilancio, nel mese di febbraio si è tenuto un c.d.a. per la predisposizione del bilancio di esercizio, del bilancio sociale, della relazione del c.d.a. al bilancio di esercizio e per la fissazione della data dell'assemblea.

Nel c.d.a. si è registrata, la presenza dell'intero consiglio di amministrazione (n. 3 componenti) e dell'intero collegio sindacale con i sindaci effettivi in carica (n. 3 componenti). Il bilancio di esercizio è stato dunque approvato in assemblea in data 26/09/2024 (seconda convocazione), con la partecipazione di n. 9 soci (di cui 3 con delega) su 12 e dell'intero collegio sindacale.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nell'anno di competenza si sono tenuti n. 10 c.d.a. in cui sono stati discussi i seguenti o.d.g.:

- Assegnazione incarichi ad amministratori;
- Predisposizione bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023, bilancio sociale al 31/12/2023, relazione C.D.A. al bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023 e fissazione data assemblea per approvazione;
- Autorizzazione stipula atto notarile per costituzione ATI bando RiParto;
- Proposta di vendita fondo rustico sito in Gravina in P.;
- Dimissione socio volontario e richiesta passaggio socio dalla sezione "ordinaria" alla

sezione "volontaria";

- Valutazione avvio/trasferimento servizi presso la sede di C.da Murgetta - Gravina in P.:
- Valutazione lavori di ristrutturazione/adeguamento sedi operative
- nomina del Presidente e del Vice-Presidente del C.D.A. e deliberazioni inerenti;
- Modifica ATS W-NEET.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.