

Bilancio Sociale 2025

NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	11
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CDA all'anno	16
N. medio di partecipanti per ogni anno	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	23
Commento ai dati.....	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Composizione del personale.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	28
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	31
Natura delle attività svolte dai volontari	32
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	33

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	33
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	33
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	34
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	34
Output attività	36
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	41
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	41
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	41
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	42
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	42
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	42
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	43
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	43
Capacità di diversificare i committenti.....	44
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	45
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	46
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	46
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	47
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	47
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	47
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	47

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	48
Tipologia di attività.....	48
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	48
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	49
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	49
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	49
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	49
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	49
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	51
Relazione organo di controllo	52

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale è inteso per la Nuovi Orizzonti società cooperativa sociale, come un momento di riflessione interna, che offre la possibilità di guardare il cammino percorso e quello ancora da fare. Da circa 30 anni la cooperativa eroga servizi ai cittadini del nostro territorio, rispondendo ai nuovi bisogni di natura sociale, assistenziale, educativa e formativa che emergono con crescente intensità nella società attuale. Il Bilancio sociale rappresenta, quindi un'importante occasione per riflettere sui propri valori e obiettivi, sulla propria missione, per promuovere innovazione e miglioramento delle proprie prestazioni, per identificare gli stakeholder e attivare con essi significativi momenti di dialogo, di confronto, di partecipazione e di collaborazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale si riferisce al periodo che va dal 01 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025 e si propone di comunicare in modo conciso ma analitico e dettagliato, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2025. Nella redazione del documento si fa riferimento al DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTRO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019).

Per l'acquisizione delle informazioni e la risoluzione delle questioni cruciali oggetto dell'attività di rendicontazione a cui il bilancio sociale è finalizzato si sono utilizzati i seguenti strumenti:

- griglie di rilevazione dati,
- questionari di conoscenza,
- interviste mirate,

I valori economici realizzati e l'impatto sociale determinato sono stati comparati con gli anni precedenti al fine di restituire una visione dell'andamento della società nel corso del tempo e la rispondenza delle proprie azioni alla "mission" e "vision" dichiarata.

Il Bilancio Sociale viene presentato in occasione dell'assemblea dei soci per approvazione del Bilancio d'Esercizio. La diffusione per i soci avviene con la presentazione in assemblea mentre per gli Stakeholders esterni avviene attraverso pubblicazione nel sito internet della Nuovi Orizzonti società cooperativa sociale.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

Dipendenti
Soci
Cda consiglio direttivo
Sindaci revisori

Modalità e strumenti di raccolta dati:

Questionari
Focus group



Verbali

Strumenti gestionali interni

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:

Comunicazione non targettizzata

Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04497020729
Partita IVA	04497020729
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Istria, 40 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
Altri indirizzi	Via Archimede zona PIP s.n. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Diaz, 42 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via dell'Annunciazione s.n. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Grottamarallo c.da Iazzo dei Preti - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Alchimia, 48 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Piazza A. Moro, 50 - POGGIORSINI (BA)
	Piazza Cavour, 19 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	Via Matera, 24 - LATERZA (TA)
	Via Mazzini, 20 - POGGIORSINI (BA)
	Via delle Crociate, 31 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	C.da Murgetta c.s. - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
	C.da Scivolizzo c.s. - LATERZA (TA)
	Via A. Gogavino, 10 - GRAVINA IN PUGLIA (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A165909
Telefono	080-3210461
Fax	080-3210461
Sito Web	www.coopnuoviorizzonti.it
Email	direzione@coopnuoviorizzonti.it
Pec	nuoviorizzonti@pec.it
Codici Ateco	88
	87.99
	88.9
	88.99

Aree territoriali di operatività

GRAVINA IN PUGLIA (BA)
LATERZA (TA)
BARI (BA)
POGGIORSINI (BA)
SANTERAMO IN COLLE (BA)
ALTAMURA (BA)

Province di Bari e Taranto

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Interventi e servizi sociali

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico, così come definito all' articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto l'attività della gestione di servizi sociali, sanitari, educativi, assistenziali, formativi, culturali e di servizi al lavoro, disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi locali, regionali e nazionali.

Tale attività si realizza attraverso:

- l'assistenza domiciliare;
- la gestione di presidi di accoglienza anche a carattere diurno o di centri di servizi senza residenzialità o di comunità terapeutiche e/o assistenza nei medesimi;
- la gestione di strutture di ospitalità per soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e/o assistenza nelle medesime;
- gli interventi di sostegno e reinserimento sociale, attività di animazione con finalità educative e di socializzazione;
- l'organizzazione e gestione di corsi di formazione professionale destinati anche al reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti portatori di handicap psichici e fisici;
- il trasporto accompagnato di minori;
- il trasporto assistito di disabili;
- l'organizzazione di vacanze e soggiorni sociali assistiti;
- la gestione di asili nido;
- l'assistenza ed ogni altra forma di intervento socio-educativo in direzione dei disadattati psico-sociali, in un ottica di prevenzione;
- la gestione di strutture educativo-assistenziali per minori;
- la gestione di centri sociali e centri terapeutici territoriali con annessi servizi all'utenza;

- la gestione di servizi di segretariato sociale;
 - la gestione di servizi di assistenza e recupero sociale di soggetti svantaggiati;
 - la gestione di attività di messa alla prova e lavori di pubblica utilità per soggetti sottoposti a misure limitative della libertà personale, anche in convenzione con enti pubblici;
 - la gestione di sportelli, punti informativi, antenne e nodi locali per l'accoglienza, l'assistenza e l'orientamento di famiglie, giovani e soggetti svantaggiati;
 - la gestione di centri e di attività di prevenzione e contrasto alla violenza e alle discriminazioni basate sull'identità di genere, l'orientamento sessuale, la razza, l'origine etnica, le condizioni di disabilità, età, religione e convinzioni personali;
 - la gestione di servizi di orientamento e informazione sul mercato del lavoro, mappatura e bilancio delle competenze;
 - la gestione dei servizi per l'incontro fra domanda ed offerta di lavoro attraverso percorsi di ricerca concreta di un impiego o il rimando a servizi di politica attiva del lavoro o di natura formativa;
 - la gestione di servizi di sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori;
 - la gestione di ogni altro servizio connesso e strumentale alle funzioni degli Uffici pubblici per l'impiego, diversi da quelli sottoposti alle procedure di autorizzazione e da quelli riservati dalla legge in via esclusiva ai servizi pubblici;
 - la gestione dei servizi educativi destinati all'istruzione e alla formazione dei giovani fino ad anni diciotto, anche mediante percorsi triennali di IeFP;
 - la gestione di servizi di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione, aggiornamento professionale (indirizzati ai giovani, adulti, disoccupati e occupati, fasce deboli) per il loro inserimento nel mercato del lavoro;
 - la progettazione e la gestione di interventi di formazione dedicati ai lavoratori, autonomi e dipendenti, al fine di consentire loro l'adeguamento e lo sviluppo delle competenze professionali;
 - la programmazione di ogni altro intervento riferibile alle politiche attive del lavoro;
 - la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali, di carattere sociale e/o socio sanitario, per diversamente abili, anziani, minori e altri soggetti svantaggiati, finalizzate all'assistenza e/o al mantenimento/recupero dei livelli di autonomia della persona e al sostegno della famiglia;
 - la gestione di servizi per l'integrazione scolastica e sociale extrascolastica dei diversamente abili;
 - la gestione di Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD), di Assistenza Domiciliare Educativa (ADE) e di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) per minori, disabili e anziani;
 - la gestione di altri servizi alla persona e alla famiglia quali servizio di segretariato sociale, sportello sociale, Servizio Sociale Professionale, Porta Unica di Accesso (PUA), tutor, centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, mediazione familiare, affidi, servizio civile, servizi di telefonia sociale, servizi socio-educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia, servizi di contrasto e della povertà e della devianza e servizi educativi per il tempo libero;
 - la gestione di servizi direttamente o indirettamente attinenti a quanto prima elencato.
- N.B. Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate e le attività statutarie sopra indicate sono circostanziate a quelle effettivamente svolte.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non sono state svolte attività in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2006

Consorzi:

Nome
MERIDIA - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Meridia - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale	10071,00
Murgiafor - Consorzio Murgia Formazione	5000,00
Consorzio Imprese Murgiane - CIM	0,00

Contesto di riferimento

La Nuovi Orizzonti opera nelle province di Bari e Taranto erogando servizi di carattere socio-assistenziale e socio-sanitario in favore di utenti fragili (diversamente abili, minori e altri soggetti in condizione di svantaggio) nonché servizi di formazione professionale e servizi al lavoro, anch'essi rivolti prevalentemente alle categorie più svantaggiate.

Nel territorio di riferimento particolarmente elevata risulta essere l'incidenza di soggetti che versano in condizione di disagio e che sono quindi esposti al forte rischio di esclusione sociale.

Per questo motivo la Nuovi Orizzonti mira ad offrire ai propri utenti, servizi in linea con le nuove esigenze che emergono nella società moderna, contribuendo alla riforma ed alla modernizzazione dello stato sociale e favorendone il miglioramento della qualità della vita e l'integrazione sociale e lavorativa.

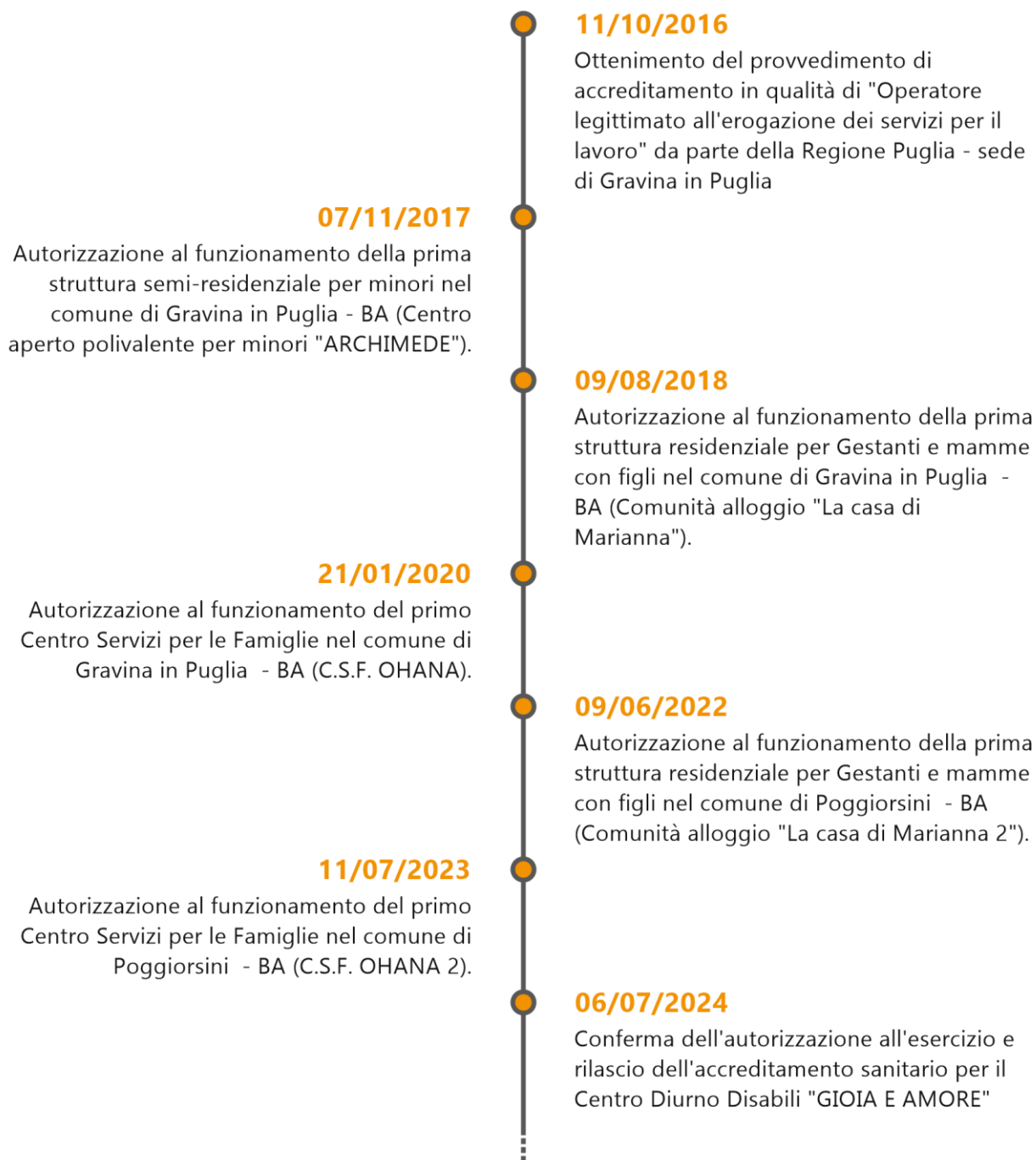
Dati e informazioni:

Dato non disponibile

Storia dell'organizzazione

La "Nuovi Orizzonti" società cooperativa sociale si è costituita nel novembre 1993, da tutti i soci appartenenti al mondo del volontariato, impegnati fin dalla fine degli anni ottanta in progetti e attività a favore di soggetti svantaggiati. La Nuovi Orizzonti fin dalla sua nascita si è occupata della promozione del benessere della persona, rispondendo ai nuovi bisogni di natura sociale, assistenziale, educativa e formativa, che emergono con crescente intensità nella società attuale. Il fulcro dell'attenzione della Nuovi Orizzonti non è il disagio o la patologia in sé bensì la persona nella sua interezza. La cooperativa ha creato la sua identità attorno al modello dell'impresa sociale e ogni giorno si impegna a perseguire il proprio scopo, grazie a una struttura organizzativa che contempera qualità e sostenibilità ed è costantemente orientata alla soddisfazione dei bisogni e delle attese dei suoi utenti.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonietta Parisi	cooperatori lavoratori	No	Sì	Privato	Femmina	56	06/04/2011	NO	5		No	Presidente
Nicola Branà	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	44	06/04/2011	NO	5		No	Vice Presidente
Angela	cooperatori	Sì	No		Femmina	65	19/10/2014	NO	4		No	Componente

Varva ra	lavora tori											
-------------	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Modalità di nomina e durata carica

Come previsto dall'art. 32 del TITOLO VI dello Statuto la nomina degli amministratori spetta all'assemblea dei soci. La durata della carica è di anni 3.

N. di CDA all'anno

6

N. medio di partecipanti per ogni anno

3

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale in carica dal 2018 (data ultima nomina 26/09/2024) e costituito da : - Presidente Del Collegio Sindacale Sindaco LOIZZO FILIPPO (compenso € 4.500,00 annui) - Sindaco RIVIELLO NUNZIO (compenso € 3.500,00 annui) - Sindaco PIIZZI GIANCARLO (compenso € 3.500,00 annui) - Sindaco Supplente GAZZILLO VINCENZO - Sindaco Supplente RAGUSO GIOVANNA Assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile per tutti i componenti del collegio sindacale.

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	1	29/04/2023	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2022; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2022; 4) Relazione del	15,00	0,00

			Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022; 7) Varie ed eventuali		
2023	2	14/09/2023	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2022; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2022; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2022; 7) Varie ed eventuali	62,00	15,00
2024	1	28/04/2024	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2023; 3) Presentazione	17,00	0,00

			del bilancio sociale al 31/12/2023; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023; 6) Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2023; 7) Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione e determinazione del compenso; 8) Elezione del nuovo Collegio Sindacale, con attribuzione del compito della Revisione Legale, composto da tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti, nomina del Presidente e determinazione del compenso; 9) Varie ed eventuali		
2024	2	26/09/2024	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023 e relativa nota integrativa;	75,00	25,00

			2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2023; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2023; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2023; 6) Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2023; 7) Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione e determinazione del compenso; 8) Elezione del nuovo Collegio Sindacale, con attribuzione del compito della Revisione Legale, composto da tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti, nomina del Presidente e determinazione del compenso; 9) Varie ed eventuali		
--	--	--	--	--	--

2025	1	29/04/2025	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2024 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2024; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2024; 4) Relazione del Collegio Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024; 6) Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2024; 7) Varie ed eventuali	17,00	0,00
2025	2	15/09/2025	1) Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2024 e relativa nota integrativa; 2) presentazione relazione del cda sul Bilancio chiuso al 31/12/2024; 3) Presentazione del bilancio sociale al 31/12/2024; 4) Relazione del Collegio	83,00	33,00

			Sindacale; 5) Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024; 6) Approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2024; 7) Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Nelle assemblee ciascun socio intervenuto può richiedere informazioni o opporsi alla discussione degli argomenti per i quali ritiene di non essere sufficientemente informato. Nell'anno di riferimento (2025) non sono state rilevate richieste di integrazioni di argomenti specifici.

Non si riscontrano aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente differenti dalle previsioni statutarie.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	Il personale è selezionato in base alla valutazione dei titoli richiesti, del c.v. e colloquio motivazionale ed è coinvolto nella programmazione e nell'erogazione e dei servizi, attraverso riunioni periodiche organizzate dalla direzione e/o dai coordinatori del servizio/struttura in cui ciascun lavoratore è impiegato.	Informazione, Consultazione, Co-produzione
Soci	I soci sono coinvolti nella vita societaria attraverso la partecipazioni alle assemblee ordinarie e straordinarie ed è coinvolto nella progettazione, nella programmazione e nell'erogazione e dei servizi	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione
Finanziatori	I finanziatori sono informati per quanto di competenza, attraverso l'invio di documentazione/rendicontazioni/materiali reportistici, previsti nei capitolati o negli	Informazione

	avvisi pubblici a cui l'ente ha partecipato per la richiesta del finanziamento.	
Clienti/Utenti	I clienti/utenti sono informati attraverso la diffusione delle varie Carte dei Servizi" e all'occorrenza, personalmente/via mail/via telefonica dal coordinatore del servizio di interesse o da altro incaricato. Per le informazioni di carattere generale l'ente si avvale del sito internet istituzionale (www.coopnuoviorizzonti.it) e dei principali social network (Facebook, Instagram e LinkedIn)	Informazione
Fornitori	I fornitori, sono scelti in base a valutazioni obiettive in merito a competitività, qualità, utilità e costo della fornitura e sono informati per quanto di competenza, mediante comunicazioni telefoniche o via mail da parte dell'ente.	Informazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica amministrazione è informata per quanto di competenza, mediante comunicazioni telefoniche/mail/pec da parte dell'ente e attraverso la diffusione delle varie Carte dei Servizi".	Informazione
Collettività	La collettività è informata per quanto di competenza, attraverso il sito internet istituzionale (www.coopnuoviorizzonti.it), i principali social network (Facebook, Instagram e LinkedIn) e la diffusione delle varie Carte dei Servizi".	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Servizio di Assistenza Domiciliare – Ambito Altamura in ATI cooperative Auxilium, Accoglienza San Sebastiano, Con Noi	Cooperativa sociale	Altro	A.T.I.

Servizio di Assistenza specialistica per alunni disabili – Ambito Altamura in ATI con cooperativa Auxilium	Cooperativa sociale	Altro	A.T.I.
Servizio di Assistenza specialistica per alunni disabili – Comune di Bari - Consorziata Meridia in ATI con cooperativa Occupazione Solidarietà	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	A.T.I.
Meridia - Consorzio di cooperative sociali - Società cooperativa sociale	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Consorziata
Dea Network & Formazione s.r.l.s.	Imprese commerciali	Accordo	Accordo di convenzione e somministrazione di servizi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Circa 1000 questionari somministrati

Commento ai dati

I dati sono indicativi e si riferiscono ai questionari di gradimento somministrati.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	1	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	1	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	1	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	15	7	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	59	19	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	15	17	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	2	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	3	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	3	6	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	3	8	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
26	135	156	5	27	90	44

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	24	18	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	21	13	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	2	10	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	2	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	3	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	1	2	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
9	88	97	0	45	37	15

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
-----------------------	------------------	---------------	------------------	----------------------	--------------------------	--------------

Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	4	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	12	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	8	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	6	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	9	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	9	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
24	24	48	0	10	21	17

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0

Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine tra 35 e 50	0	0	8	0	0	0
Femmine over 50	0	0	1	0	0	0

Maschi under 35	0	0	2	0	0	0
Maschi tra 35 e 50	0	0	9	0	0	0
Maschi over 50	0	0	7	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
18	9			2	17	8

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
77	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
69	di cui femmine
38	di cui under 35
11	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
82	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
74	di cui femmine
35	di cui under 35
11	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	258
> 20 anni	0
11-20 anni	22
6-10 anni	47
< 6 anni	189

N. dipendenti	Profili
258	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
2	Addetti pulizie
4	Amministrativi
15	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
5	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
10	Assistenti sociali
21	Ausiliari
2	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi
4	Coordinatori
0	cuochi/e
0	Custodi
4	Direttrice
112	Educatori
4	Fisioterapisti
1	Impiegati

0	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali
0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
3	Operatori sociali
53	Operatori socio sanitari
2	psicologi/ghe
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Segretarie
0	sociologi/ghe
13	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
84	Laurea Magistrale
13	Master di I livello
62	Laurea Triennale
70	Diploma di scuola superiore
26	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
8	Totale persone con svantaggio	8	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
830	Procedure di gestione e approccio	83	10,00	No	250,00

	alla persona con difficoltà				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Sicurezza	1	16,00	Si	60,00
24	Sicurezza	2	12,00	Si	100,00
6	Sicurezza	1	6,00	Si	50,00
84	PrimoSoccorso	7	12,00	Si	770,00
16	PrimoSoccorso	4	4,00	Si	360,00
32	Antincendio	8	4,00	Si	1200,00
8	Antincendio	4	2,00	Si	400,00
32	Personale alimentarista	8	4,00	Si	240,00
18	HACCP	3	6,00	Si	240,00
24	RappresentanteSicurezzaR LS	3	8,00	Si	280,00
36	Preposto	3	12,00	Si	390,00
36	Aggiornamento Preposto	6	6,00	Si	540,00
24	RappresentanteSicurezzaR LS	3	8,00	Si	300,00
20	Corso BLSD	4	5,00	Si	280,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari supportano le attività gestionali dell'ente e le attività di animazione e assistenziali rivolte agli utenti svantaggiati (attività di animazione sociale, accompagnamento, organizzazione attività, supporto nell'inserimento sociale e lavorativo etc.).

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	20000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	8125,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali e Formazione Professionale**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

37601,00/19576,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Le modalità di rimborso sono disciplinate da regolamento interno e si basano sul rimborso di quanto speso per l'espletamento delle funzioni. Il rimborso avviene in seguito a richiesta formale e rendicontazione delle spese sostenute.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione dell'ente è composto in maggioranza da donne (2/3) e nello stesso è presente n. 1 componente appartenente alle categorie svantaggiate. Non si registrano variazioni rispetto all'esercizio precedente.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I lavoratori oltre a partecipare direttamente alla programmazione dei vari servizi, sono stati coinvolti nella progettazione delle attività formative a loro riservate, finalizzate al potenziamento delle rispettive competenze professionali e ad un'ottimale gestione delle criticità sul posto di lavoro.

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso di un anno si registra la stabilizzazione di circa il 3% dei lavoratori assunti a tempo determinato (n. 5 stabilizzazioni rispetto a n. 168 dipendenti con contratto a tempo determinato nel 2024).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Durante l'anno di riferimento è stato rilevato il miglioramento della qualità della vita degli utenti e delle rispettive famiglie, anche grazie al raggiungimento di gran parte degli obiettivi indicati nei progetti educativi e assistenziali individuali..

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Durante l'anno di riferimento la cooperativa ha continuato a garantire un sistema di offerta integrato e trasversale, costituito da servizi gestiti in rete e in grado di prendere in carico l'utenza a 360 gradi, specie nei settori della disabilità, delle politiche familiari e dell'inserimento lavorativo.

L'accesso ai servizi è stato garantito attraverso risorse economiche pubbliche e private (co-partecipazione), anche tramite l'utilizzo dei buoni servizio/voucher della Regione Puglia.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Durante l'anno di riferimento si registra un buon livello di co-progettazione degli interventi di carattere socio-assistenziale e socio-sanitario, con i referenti degli enti pubblici che hanno in carico l'utenza.

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa, al fine di garantire la tutela ambientale ha promosso e attuato presso le proprie strutture e i propri servizi, le regole per un corretto smaltimento del 100% dei rifiuti prodotti, nelle modalità di seguito indicate:

- indifferenziato, umido, vetro, carta, plastica e metalli attraverso la raccolta differenziata porta a porta comunale;
- rifiuti ingombranti attraverso il conferimento presso le isole ecologiche comunali;
- rifiuti speciali attraverso ditte convenzionate.

Nell'anno di riferimento inoltre ha realizzato un impianto fotovoltaico nella sede di c.da Murgetta.

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

- Servizi semiresidenziali di carattere socio-educativo-riabilitativo per diversamente abili;
- Servizi semiresidenziali di carattere ludico-ricreativo per diversamente abili;
- Servizi residenziali per soggetti con disabilità e per persone con problematiche psico-sociali comprendenti prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare;
- Servizi residenziali per gestanti e mamme con figli comprendenti servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale;
- Servizi semiresidenziali di carattere educativo e ludico-ricreativo per minori e ragazzi;
- Servizi di assistenza domiciliare per diversamente abili e anziani;
- Servizi di sostegno educativo e di base in ambito scolastico per diversamente abili;
- Corsi di formazione professionale;
- Servizi al lavoro finalizzati all'orientamento e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- Servizi per le famiglie.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Casa per la vita "Mater Domini 1"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per diversamente abili "in famiglia"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
7	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Centro sociale polivalente per diversamente abili "Nuovi Orizzonti"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 285

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione

N. totale	Categoria utenza
27	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Minori
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Centro sociale polivalente per diversamente abili SS PIETRO E PAOLO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
26	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Centro diurno socio-educativo-riabilitativo Gioia e Amore

Numero Di Giorni Di Frequenza: 285

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni riabilitative di carattere socio-sanitario

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
16	soggetti con disabilità psichica
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Casa per la vita "Mater Domini 2"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti, attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale e prestazioni sanitarie assimilabili alle forme di assistenza domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con dipendenze
16	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro socio-educativo diurno "Il Villaggio del fanciullo"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 26

Tipologia attività interne al servizio: attività sportive; attività ricreative; attività culturali; attività di supporto alla scuola; momenti di informazione;

N. totale	Categoria utenza
28	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "La Casa di Marianna 2"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale

N. totale	Categoria utenza
24	Minori
0	Anziani
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "La Casa di Marianna"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
19	Minori

Nome Del Servizio: Centro Aperto Polivalente per minori Comune di Poggiorsini

Numero Di Giorni Di Frequenza: 131

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative, di animazione extrascolastiche, rivolte a promuovere le relazioni tra ragazzi, valorizzare le propensioni e gli interessi dei ragazzi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
66	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza domiciliare (SAD -ADI) - Ambito Altamura

Numero Di Giorni Di Frequenza: 301

Tipologia attività interne al servizio: Aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane, sostegno alla funzione educativa genitoriale, sostegno alla mobilità personale, aiuto per famiglie, aiuto materiale per l'igiene della persona e della casa

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
32	soggetti con disabilità psichica
38	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico "La Casa di Marianna 3"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 9

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di cura alla persona e attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale, con particolare riferimento alla funzione genitoriale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nell'ambito della Formazione Professionale, la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di formazione in favore dei seguenti utenti:

- n. 45 giovani in età scolastica (corsi IeFP);
- n. 382 utenti tra giovani NEET, inoccupati e disoccupati.

Nell'ambito dei servizi al lavoro la Nuovi Orizzonti ha erogato servizi finalizzati all'inserimento lavorativo, in favore di n. 165 tra giovani NEET, inoccupati e disoccupati.

Nell'ambito del Centro Servizi Famiglie, la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di supporto e spazi neutri nei confronti di n. 38 nuclei familiari.

Nell'ambito dell'assistenza scolastica di base la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di supporto nei confronti di n. 20 studenti diversamente abili

Nell'ambito dell'assistenza scolastica specialistica la Nuovi Orizzonti ha erogato attività di supporto nei confronti di circa n. 400 studenti diversamente abili

Nell'ambito dei progetti per il contrasto della povertà educativa la Nuovi Orizzonti ha erogato attività educative, ludico-ricreative e di supporto nei confronti di n. 245 minori

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nell'anno di riferimento, la Nuovi Orizzonti, ha contribuito al mantenimento e al miglioramento della qualità della vita dei propri utenti (in riferimento agli aspetti assistenziali, formativi, educativi, lavorativi etc.), con riscontri positivi e benefici sulle famiglie e sulle comunità locali, anche attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi (es. erogazione di prestazioni educative, formative e assistenziali a distanza tramite l'ausilio di piattaforme telematiche, fornitura all'utenza di tablet in comodato, strumenti di telemedicina etc.).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Nuovi Orizzonti è certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 con certificato n. 193 rilasciato dalla Management Systems Certification Group (GCSM) per i servizi di Assistenza domiciliare e di cure domiciliari integrate per non autosufficienti, il servizio di integrazione scolastica per diversamente abili, il centro diurno socio-educativo-riabilitativo per disabili, i servizi per il lavoro e la formazione professionale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nell'anno di riferimento si registra nel complesso un buon raggiungimento degli obiettivi prefissati in riferimento alla qualità delle prestazioni erogate e al mantenimento/incremento dell'utenza dei vari servizi.

Si registra inoltre il raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici:

- Accredimento regionale e utilizzo dei nuovi spazi realizzati per la realizzazione delle attività di formazione professionale in via Archimede;
- Chiusura dei lavori di adeguamento e ristrutturazione degli immobili siti a Gravina in Puglia in c.da Murgetta e successivo ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento delle strutture denominate Centro Aperto Polivalente per minori "Archimede" e Comunità Alloggio per gestanti e madri con figli "La casa di Marianna 3" (l'obiettivo della messa a regime delle due strutture è rimandato al 2026).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non si riscontrano elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.900.673,00 €	3.927.861,00 €	3.264.677,00 €
Ricavi da altri	1.715.674,00 €	722.747,00 €	1.088.513,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	541.818,00 €	200.091,00 €	178.804,44 €
Ricavi da Privati-Imprese	9.304,00 €	13.094,00 €	9.337,56 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	334.764,00 €	332.168,00 €	96.502,00 €
Totale	6.502.233,00 €	5.195.961,00 €	4.637.834,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	71.160,00 €	71.160,00 €	71.702,00 €
Totale riserve	2.615.731,00 €	2.340.187,00 €	2.340.185,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	875.508,00 €	275.546,00 €	124.213,00 €
Totale Patrimonio netto	3.562.399,00 €	2.411.347,00 €	2.411.887,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	875.508,00 €	275.546,00 €	124.213,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	875.909,00 €	272.402,00 €	123.384,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	51.822,00 €	51.822,00 €	66.177,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	14.355,00 €	14.355,00 €	542,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	4.983,00 €	4.983,00 €	4.983,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.502.233,00 €	5.195.961,00 €	4.637.834,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.276.959,00 €	3.588.939,00 €	3.321.260,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,780 %	69,07 %	71,61 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.715.674,00 €	339.771,00 €	2.055.445,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.900.673,00 €	541.818,00 €	4.442.491,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	4.297,00 €	4.297,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	5.616.347,00 €	86,38 %
Incidenza fonti private	885.886,00 €	13,62 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non presente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non presente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non sono presenti segnalazioni da parte degli amministratori .

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Realizzazione di n. 1 impianto fotovoltaico (c.da Murgetta - Gravina in P.)

Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	
Gas/metano: emissione CO ₂ annua in kg CO ₂ eq	
Carburante in litri	
Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	
Rifiuti speciali prodotti in Kg	
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nell'anno di riferimento non si rilevano contenziosi/controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nell'anno 2025 la Nuovi Orizzonti ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022, lo standard che definisce le linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La gestione della cooperativa spetta all'organo amministrativo, che compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale e per il perseguimento dello scopo mutualistico. Il Consiglio di Amministrazione è quindi investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e gestione della società, eccettuato solamente ciò che la legge espressamente riserva alla competenza inderogabile della assemblea. Il consiglio di amministrazione è quindi l'organo al quale spetta la gestione dell'impresa. Nell'anno di competenza si sono tenuti n. 6 c.d.a. e in ciascun incontro si è registrata la presenza di tutti i 3 componenti. In riferimento all'approvazione del bilancio, nel mese di febbraio si è tenuto un c.d.a. per la predisposizione del bilancio di esercizio, del bilancio sociale, della relazione del c.d.a. al bilancio di esercizio e per la fissazione della data dell'assemblea. Nel c.d.a. si è registrata, la presenza dell'intero consiglio di amministrazione (n. 3 componenti) e dell'intero collegio sindacale con i sindaci effettivi in carica (n. 3 componenti). Il bilancio di esercizio è stato dunque approvato in assemblea in data 15/09/2025 (seconda convocazione), con la partecipazione di n. 10 soci (di cui 4 con delega) su 12 e dell'intero collegio sindacale.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nell'anno di competenza si sono tenuti n. 6 c.d.a. in cui sono stati discussi i seguenti o.d.g.: - Selezione esperti progetto "Il Grillo Parlante"; - Predisposizione bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2024, bilancio sociale al 31/12/2024, relazione C.D.A. al bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2024 e fissazione data assemblea per approvazione; - Valutazione investimento o vincolo temporaneo di somme disponibili sul conto corrente aziendale; -Assegnazione incarichi ad amministratori nell'ambito dei corsi di formazione professionale "Operatore del benessere - erogazione di trattamenti di acconciatura" e "Tecnico dell'acconciatura"; -

Adesione al partenariato e stipula accordo definitivo. relativo al progetto "Il borgo di Poggiorsini ed il museo diffuso dell'acqua" .

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.